

1. Objetivo

Esta Declaração de Privacidade explica como a **QUORUM Consultoria Ltda.** lida com as informações pessoais de Clientes/Usuários em conexão com o seu Sistema de Atendimento (*site*), com os serviços prestados e, conseqüentemente, com a relação de trabalho com nossos Colaboradores.

Esta Declaração se aplica aos seguintes grupos:

- Clientes, usuários do Sistema (Cliente/Usuário);
- Colaboradores da Quorum; e
- Outros indivíduos que interagem com o Sistema, desde que designados e autorizados pelo Cliente.

2. Informações pessoais

Informações de contato, ou seja, informações que permitam identificar, diretamente, um indivíduo que interage com este Sistema de Atendimento (*site*).

2.1 Informações coletadas

Coletamos, usamos e processamos dados pessoais referentes a informações de contato, compõem esses dados:

- **Nome:** nome que permita identificar o Usuário dentro de sua corporação, basta o “nome de guerra”;
- **ID de Usuário:** código exclusivo atribuído a cada utilizador para identificar os Usuários que acessam o site;
- **Empresa:** identificação, CNPJ e razão social, da corporação na qual atua o Usuário;
- **Telefone:** números de telefones, fixos ou móveis, comerciais do Usuário; e
- **E-mail:** conta comercial (corporativa) do correio eletrônico do Usuário.

2.2 Como as informações pessoais são coletadas

As informações são fornecidas através de interação direta com o Cliente. O cadastramento do Usuário é efetuado por solicitação formal de pessoa responsável devidamente autorizada pelo Cliente.

Podemos também receber informações de contato de terceiros, registradas no Chamado, decorrentes da necessidade do cumprimento de serviços, sendo estas informações sempre prestadas pelo Cliente/Usuário.

2.3 Compartilhamento das informações pessoais

Não compartilhamos as informações pessoais, salvo por solicitação e/ou autorização do Cliente/Usuário, de forma a prover meios para cumprir seus consentimentos ou seguir suas instruções.

2.4 Armazenamento informações pessoais

A Informações pessoais são armazenadas em Base de Dados implementada com medidas técnicas e organizacionais destinadas a proteger a segurança.

2.5 Proteção das informações pessoais

As informações estão limitadas ao Sistema de Atendimento e são disponíveis ou reveladas ao Usuário, ao Responsável do Cliente (Usuário master) e aos nossos Colaboradores, estes signatários do nosso CÓDIGO DE CONDUTA DE FUNCIONÁRIOS, FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS.

Cabe ao Usuário preservar a privacidade de sua senha de acesso e seguir os procedimentos de cadastramento e modificações periódicas, conforme os processos deste Sistema de Atendimento.

2.6 Retenção das informações pessoais

Retemos as informações pessoais conforme as exigências das funcionalidades do Sistema de Atendimento, inclusive para efeito de histórico, ou seja, registros dos Chamados para o cumprimento dos serviços e obrigações solicitadas.

É de responsabilidade do Cliente, quando da necessidade da exclusão de um Usuário, comunicar à QUORUM que inativará o Usuário, ficando este impossibilitado de fazer acesso ao Sistema.

Não há exclusão física das informações pessoais (contato) porque, pela própria natureza do Sistema de Atendimento, é necessário manter o histórico dos Chamado, sendo informações cruciais deste histórico os solicitantes e participantes do Chamado.

3. Alterações nesta Declaração de Privacidade

Espera-se que esta Declaração de Privacidade mude com o tempo. Reservamo-nos o direito de atualizá-la a qualquer momento, por qualquer motivo.

Podemos enviar por e-mail lembretes periódicos de nossos avisos, termos e condições, mas o Cliente/Usuário deve verificar nossos Serviços com frequência para ver a Declaração de Privacidade atual e quaisquer alterações ocorridas.

4. Classificação da Informação

Esta Declaração de Privacidade é de propriedade da **QUORUM CONSULTORIA LTDA.** e classificado como Informação Interna, vedada sua divulgação fora do âmbito da QUORUM sem aprovação prévia da Diretoria.

Local: Rio de Janeiro	Data: 26/06/2023
Nome: Fernando Mota Carneiro Filho	Cargo: Sócio-Diretor